

# サービスの透明化を目指し、エンジニア養成スクール「TECH::EXPERT」の実態を公開します

プログラミング未経験からエンジニア転職を実現するスクール「TECH::EXPERT（テックエキスパート）」を運営する株式会社div（ディブ）（以下 div）は、自社運営スクールのサービス透明化を目指し、詳細な数値やお客様の声を公開していきます。

## ■ 背景

エンジニア養成スクールはキャリアチェンジという大切なライフイベントに関わるサービスです。だからこそお客様には、正しい情報をもった上で、サービスの利用を決めて頂きたいと考えています。

しかしながら、エンジニア養成スクールが新しい業界と言うこともあり、一部ネット上で事実とは異なる情報が散見され、受講を検討頂くお客様に正確な情報を届けきれない状況でした。

よって、今後はお客様が正しい理解を持って私たちのサービスをお選びいただけるように、TECH::EXPERTの数値を公開していきます。

## ■ 2019年10-12月のサービス実態報告

サービスの満足度

## サービスの満足度

### アンケート結果

サービス全体満足度

3.98/5.00

※サービス全体満足度は2019年10-12月の間に受講を終えた方の満足度調査結果の平均値  
※サービス全体満足度は受講最終日に実施している満足度調査における数値

#### 満足している

- メンターへの質問ができる環境やチーム開発の経験などが出来たことはスクールに通うことで得られたものだと感じています。(61期・短期集中・男性)
- 短期集中でプログラミングスキルを身に付けることができ、転職サポートのお陰もあって最終的に自分が納得いく形で就職をすることができたので、受講して満足しています。(60期・短期集中・女性)
- 全体的に、満足しています。技術の習得のバランスも自分には合っていたし、就職活動も長過ぎず短過ぎず、過度なストレスなく行うことができました。(59期・短期集中・男性)
- 確実に挫折しないように作られている。かといって甘くない。成長するにはこの環境以外考えられないほど助けられた。(53期・夜間休日・男性)

#### 改善してほしい

- JSのカリキュラムを今より充実させた方が良いと思います。(61期・短期集中・男性)
- githubの使い方や実際にコンフリクトが起こった時の対策などチーム開発に入る前に一度チームで練習させてもらえるとよかったです。(54期・夜間休日・男性)
- テストコードなど就職をした後で非常に重要になる部分の説明が簡素なのではないか?と思いました。(54期・夜間休日・男性)

## 責任者の声



執行役員  
オペレーション統括責任者  
内藤 誠

サービス全体の満足度は3.98と高い評価をいただきました。評価いただいた要因は、受講生が質問に待つ時間が短縮したこと、また、カリキュラムがより分かりやすくなったことの2点です。トレーナー満足度、キャリアサポート満足度は引き続き高い評価を得ています。一方、期間内学習完了率75.1%は改善の余地が多いと捉えております。エンジニアになると覚悟を決めて挑戦して下さった皆様、最後まで学習をやりきれる環境を引き続きつくってまいります。

## スタッフ対応（メンター・トレーナー）

### スタッフ対応（メンター・トレーナー）

#### アンケート結果



※「質問対応メンター満足度」「パーソナルトレーナー満足度」はそれぞれ受講最終日に実施している満足度調査における平均値

※「質問対応満足度」は、メンターへの1回1回の質問対応の満足度の平均値

※「平均質問待ち時間」は、質問を行ってからメンターが対応するまでにかかった時間の平均値

#### 満足している

- 丁寧にその場で教えてくれた。紙とペンを用いてわかりやすく説明してくれたのがよかった。(52期夜間休日スタイル・男性)
- あえてオンラインで質問することによって、質問フォーマットの提出や、本当に質問すべき項目なのかはわかってくる。教室のメンターと同様ほとんどがいい対応だった。(60期短期集中スタイル・男性)
- 冷静且つ確かなアドバイスは、やらなきゃという姿勢になる。後半はコミュニケーションもたくさん取れ、素晴らしい環境を作ってくれたと思う。(53期夜間休日スタイル・女性)
- 話しやすく、相談にも乗っていただき、マジメでユーモアもある素敵な方でした。カリキュラムでつまづいている私を、心から心配してくださり受講生の成長から卒業を心から望んでおられることがわかりました。(64期短期集中スタイル・男性)

#### 改善してほしい

- 教えるのが上手な人とそうでない人の差が激しい。(59期短期集中スタイル・女性)
- 繋がりにくいことが多かった点と、人により対応の差があって丁寧に対応していただける方とそうでない方がいらっしゃいました。(61期短期集中スタイル・女性)
- チーム開発になってからメンターの方の関わりが大変少なくなったと感じた。(62期短期集中スタイル・男性)

#### 責任者の声



オペレーション責任者  
藤井 智之

メンターに関しましては、対応自体には満足頂いた方が多かった一方、スキルのばらつきや一部時間帯に質問が集中し、長く待たせてしまう場面がありました。メンターへのスキル研修による技術力の強化と集中が予想される時間帯に対してのメンターリソースの配置を強化します。

トレーナーに関しましては、メンター同様、対応は満足頂いています。ご指摘の「後半にいくにつれて、メンターの方の関わりが少なくなった」という部分については実際のチーム開発を想定して、問題解決もチーム内で行うことを推奨していたため、あえて接触頻度を減らしていましたが、結果的に不安を募らせてしまいました。こちらに関しては今後の反省点として改善に努めます。

## 学習環境

### 学習環境

#### 主要数値実績

##### 期間内学習完了率

75.1%

#### アンケート結果

##### カリキュラム満足度

3.82/5.00

##### モチベーション維持度

4.03/5.00

##### 教室環境満足度

3.88/5.00

※期間内学習完了率は目標期間内に全ての学習を終えた方の割合（短期集中スタイル、夜間・休日スタイルの合計）。学習内容は日々チューニングを行い、コンテンツの追加や削除を行っています。学習量の増減は期間内学習完了率にも直接的に影響するため、数値の変動はあくまで参考程度とお考えください

※期間内学習完了率は自己都合により学習の継続を辞退された方を除いた数値

※「モチベーション維持度」は受講最終日に実施しているモチベーション維持調査のうち「維持できた」と回答した人の平均値

※「カリキュラム満足度」「教室環境満足度」は受講最終日に実施している満足度調査における平均値

#### 満足している

- アップデートも定期的に行われていたため、受講生のためを思ってくれていたのを感じた。(61期・短期集中・男性)
- 学習を続けていて、エラーが解決できずに苦しい思いをすることも多々ありましたが、乗り越えられたのは親切に接して頂いたメンター・ライフコーチ・同期生のおかげだと思います。(54期・夜間休日・男性)
- 基礎カリキュラムはとても丁寧に作られていて、初学者でも繰り返し学習することで理解できる内容になっていた。応用カリキュラムは敢えて本人に調べさせる内容になっていることで力が付けられて良かった。(53期・夜間休日・女性)
- 転職の場合はメンターさんに質問だけでなく、ライフコーチに色々質問できるので、続けやすかった。(53期・夜間休日・男性)

#### 改善してほしい

- 分量の割に十分に練られており、勉強になったが、調べたいことがあった時の検索機能が十分でなく、索引もないので、調べるのに手間がかかる。少なくとも各ページのトップにタイトルをきちんとつけるだけでも探しやすくなると思う。(61期・短期集中・男性)

### 責任者の声



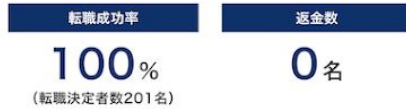
コンテンツ責任者  
阿部 幸一郎

2019年10-12月にかけて、全ての質問を分析してカリキュラムの質を高め、学習効率を向上させることができました。この効果は、アンケートからも如実に見て取れました。一方で学習環境の指標の中でも、私たちが最も重要だと考えている期間内学習完了率は、75.1%という数値は決して高いとは言えない結果となりました。今後は、動画コンテンツの増加や期間内学習完了率を上げるためのサポート体制の強化を通じて、学習しやすくモチベーションを保ちやすい学習環境へと改善していきます。

## 転職関連

### 転職関連

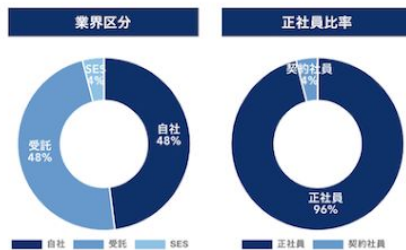
#### 主要数値実績



#### アンケート結果



#### 転職者の属性



※業界区分の「自社」は自社サービス開発系企業への転職割合、「受託」は受託開発系企業への転職割合、「SES」は客先常駐企業への転職割合をそれぞれ示しています。

※「転職成功率」は転職支援を利用して転職が決定した割合（転職支援中に連絡が取れなくなった方、支援不要の申し出を頂いた方を除く）

※「返金数」は転職保証期間で内定が出ずに受講料を返金したお客様の人数

※「キャリアサポート満足度」は受講最終日に実施している満足度調査における平均値

#### 満足している

- 履歴書添削から面接時の服装まで細かい部分についても質問できた。話しやすかった。親身に対応していただきありがたかった。(60期・短期集中・女性)
- 他社求人でも、めちゃくちゃ親身になってサポートしてくれた。面接練習何度も付き合ってくださいました。(57期・短期集中・男性)
- 転職活動の際に、チーム開発をしている点を評価された(48期・夜間休日・女性)
- 自分の進みたい方向や、業種、度重なる面接練習など、自分のわがままに近いことを親身に聞いていただけたことにとっても満足しております。(54期・短期集中・男性)

#### 改善してほしい

- 卒業生の声を聴ける場があっても良いのではないかと思います。卒業生（現エンジニア）のアドバイスは価値があると思います。(56期・短期集中・男性)
- 全体的に、紹介いただいた企業はレスポンスが遅い印象がありました。(57期・短期集中・女性)
- 書類選考の状況や他の生徒がどの程度求人を受けているのか(求人倍率)など教えていただけると不安感が少なく就職活動を行えたと思います。(59期・短期集中・男性)

#### 責任者の声



キャリアサポート責任者  
大塚 昂

キャリアサポート満足度は計測を開始した2018年4月以降、引き続き高い数値を維持しており、転職成功率についても2018年以降100%を維持しております。2019年4Qは転職成功人数も過去最多の201名を記録しました。担当キャリアアドバイザーが受講生様の就職活動の進捗に合わせ、細かくフォローができた結果だと考えております。一方、選考状況に関していただいたお声をもとにサービスの改善を進めてまいります。

## お客様の声をもとに実施した取り組み内容

### 2019年10-12月の主な取り組み

- 受講生の1人あたりの質問数の増加に伴い、メンターの人数を増員
- 基礎カリキュラムを大幅に刷新
- 質問数の多い応用カリキュラムを刷新、およびつまづきを減らすためのカリキュラムを追加
- カリキュラム全体に動画および画像による説明の追加
- お客様からの質問を吸い上げる意見箱の設置

<レポートページのURL>

<https://tech-camp.in/expert/report/rep202001>

## ■ 代表取締役社長 真子からのメッセージ

今回、サービスの情報公開に至った経緯をお話します。

TECH::EXPERTは「未経験でも効率よく学べる環境があれば、短期間で最前線で活躍できるエンジニアになれる」という想いのもと、2016年6月にスタートしました。

今では毎月数百名が受講する日本最大級のエンジニア養成スクールとなり、多くの方にサービスを届けられていることを実感する機会も増えています。本当にありがたいことです。

一方で、事実とは異なる情報がネットを中心に見られるようになりました。

未経験からプロを目指すエンジニア育成スクールは新しい業界で、私たちも日々受講生にとって最高のサービスとは何か？を自問自答しながら事業運営を行なっています。エンジニア養成スクールでは学習塾や英語学校のような業界のスタンダードが存在していません。

だからこそ、様々なご意見が生まれるのは当然のことです。

とはいえ、良くも悪くも一部の偏ったご意見の影響で、現受講生やこれから通う受講生の方が誤った理解をしてしまうのは、あまり良い状況ではありません。

そこで今回、私達スクール運営者が内部のみで管理していた情報を継続的に公開していくことを決めました。

各種満足度から返金者数まで、普通なら公開しないような情報まで開示します(※1)。

人生を変える挑戦をする受講生に対しては、正しく実態を知った上で覚悟を決めてほしいと願っています。

数値は継続して公開します。数値が下がった場合も、都合が悪いからと言って隠すようなことはしません。正々堂々、やります。

3年半前、4名の受講生を受け入れて以来、学習環境と人に投資を続け、今日まで改善を続けてきました。熱い想いをもった仲間が日々、受講生と接しています。

今回の情報公開により、受講生、受講検討中の方に加え、私たちに関心を持ってくださっているすべての方がサービスの実態を正確に理解いただく機会になると嬉しいです。

これからも変わらず多くの方の「人生を変える機会をつくる」ことに邁進していきます。引き続きTECH::EXPERTをよろしくお願いします。

## ■ 株式会社divについて

divは、教養としてプログラミングスキルを身につける「TECH::CAMP（テックキャンプ）」や未経験からエンジニア・デザイナー転職を実現する「TECH::EXPERT（テックエキスパート）」を通じて、人々が人生を変える機会を提供しています。これまでに10,000名以上が受講し、短期集中プログラミングスクールでは国内最大規模となっています。

会社名：株式会社div(ディブ)

代表者：代表取締役 真子就有

設立：2012年3月22日

所在地：〒150-0041 東京都渋谷区神南1丁目12-16アジアビル8F

URL：<https://di-v.co.jp/>

- ・ 本件に関するお問い合わせ先